



פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 9

| | |
|---------------|-------------------------|
| משרד: | מערך הדיגיטל הלאומי |
| יחידה מזמינה: | חטיבת טכנולוגיות וסייבר |
| תאריך: | 05/01/2025 |

אל: ועדת המכרזים.

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם "פטור מחובת המכרז" מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

ב"מערך הדיגיטל הלאומי" מותקנות מספר חוות שרתים שמוגדרות כתשתית ליבה, בהן קיימות מערכות אחסון, שרתים ורכיבי תקשורת (תוכנה וחומרה) מתוצרת Hewlett - Packard העולמית (להלן – HPE העולמית").

לתשתיות ליבה אלו נדרשת תחזוקה מתמדת, עם רמת SLA הגבוהה ביותר, לטובת תפעול תקין של היישומים ושל הפרויקטים השונים. חברת HPE העולמית, באמצעות חברת היולט-פקרד (ישראל) בע"מ (להלן – "HPE"), מספקת שירותי Data Center Care - Proactive Support המבוססים על מעורבות פרואקטיבית של מהנדסי השירות של HPE ו-HPE העולמית, וזאת על בסיס מתודולוגיה מובנית ומוכחת המהווה גורם מכריע במתן תמיכה למערכות רגישות וקריטיות (להלן – "שירותים פרואקטיביים").

השירותים הפרואקטיביים כוללים בין היתר חיזוק השירותים הרה-אקטיביים, בהתבסס על הנחת היסוד כי הציוד נמצא תחת מעטפת אחריות יצרן של 24*7 לאורך כל תקופת ההתקשרות וכוללים את השירותים הבאים:

- ביצוע Firmware & Drivers Gap Analysis עם כלים ייחודיים של HPE העולמית למאריזי HP רבות למרכיבי המארז, אספקת חלפים ועדכונים בצד חומרה, תוכנה וקושחה של היצרן.
- תוכנת IRSA (Insight Remote Support Advance) מאפשר ניטור פרואקטיבי, דיאגנוסטיקה ואבחון תקלות במטרה לשפר את זמינות השרתים. באמצעות RSP ניתן לקבל באופן מאובטח, תקשורת על בעיות חומרה ישירות למרכז השירות של חברת HPE העולמית ולקבל בחזרה Case-ID לממשק ה-HPE SIM ע"י מהנדסי HPE בארץ ובחו"ל.
- ניהול עדכוני קושחה (Firmware) אחסון – במערכת ה-3PAR לרבות בדיקת גרסת הקושחה המותקנת במערכי האחסון, השוואה לגרסה המומלצת, תוך התייחסות למדיניות שנקבעה. בהתאם להמלצת מומחה אחסון של HPE העולמית, יבוצע שדרוג באישור ובתיאום עם צוות ה-IT במערך הדיגיטל הלאומי. כמו כן, תבוצע הערכה של זמינות מערך האחסון המרכזי, הכוללת ניתוח הסביבה הפיזית, תצורת המערך ובדיקת גרסאות תוכנה (כולל Firmware).
- תיעוד ומיפוי מערך האחסון ותשתיות ה-SAN ה-ASM (automated storage manager) יפיק מפות עדכניות של תצורת מערכי האחסון ותשתיות ה-SAN לצורך תיעוד ומיפוי המערכת.





פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 9

• בדיקת ביצועים למערך האחסון
 פגישות בשוטף וכן לפי הצורך, עם מומחי HPE העולמית ו- HPE לשם למידת וניתוח ממצאי הדו"ח וההמלצות לשיפור.
 דו"ח זה יהווה בסיס להשוואות ובדיקות ביצועים עתידיות של המערכת לשם שיפור ביצועים.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

שירותים טובין

| | |
|------------------------------------|---|
| שם הספק: | היולט-פקרד (ישראל) בע"מ |
| מספר הספק (פ.ח.צ.ע.מ/מ.מספר עמותה) | 511009342 |
| ספק זה הינו: | <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ |
| אומדן / שווי ההתקשרות: | ₪ 750,000 |
| תקופת ההתקשרות: | החל מיום: 01/03/2025 ועד ליום: 28/02/2026 |

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
 נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת

חברת HPE העולמית היא יצרנית הציוד (חומרה ותוכנה) שמותקן במערך הדיגיטל הלאומי וחברת HPE הישראלית הינה הספק היחיד המורשה מטעם HPE העולמית לספק את השירותים המבוקשים במדינת ישראל.
 מצ"ב אישור של חברת HPE, לפיו: "באגף לשירותים טכנולוגיים בחטיבת ה- HPE Services - מועסקים מהנדסי שירות ישראל HPE בעלי הסמכות ייחודיות למתן שירות למערכות אלו הן ברמת החומרה והן ברמת התוכנה."

2. נימוקים והערות נוספות

יש צורך במענה מהיר ואיכותי ביותר בהכוננה, תפעול וטיפול בתקלות.
 שירותים אלה קריטיים לתשתית האירוח ורשת השירותים אשר מערך הדיגיטל הלאומי מספק ללקוחות ולאזרחים.
 השירותים ניתנים באמצעות כלים ייחודיים ומתודולוגיית של יצרן הציוד חברת HPE העולמית, באמצעות HPE ישראל.
 השירותים מבוצעים ע"י צוות תמיכה ייעודי מוסמך על ידי HPE שיכלול בין היתר מנהל אתר, מנהל טכני (TAM), מומחה חומרה מוסמך בכל הדיסציפלינות.
 השירותים כוללים גישה ישירה לתמיכת L2 ו L3 ולמרכזי התמיכה של HPE העולמית וכן יכולת הסלמה ישירה והפעלה של מומחי HPE העולמית במקרה של תקלה קריטית.






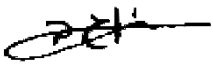
פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 9

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | מנהל יחידת טכנולוגיות וסייבר | יוסי איבגי |
| חתימה | תפקיד בעל הסמכות המקצועית | שם בעל הסמכות המקצועית |
|  | מנהל חטיבת הטכנולוגיות והשירותים הדיגיטליים | יוגב שמני |
| חתימה | תפקיד | שם המאשר |

